

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

INSTITUTO GPA DE DESENVOLVIMENTO HUMANO

**DATA DA ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO:** [11/02/2025].

Nós do **Instituto GPA de Desenvolvimento Humano (Instituto GPA)**, inscrito no CNPJ nº 03.003.800/0001-54 e com sede na Avenida Brigadeiro Luís Antônio, 3126, São Paulo/SP, reconhecemos a importância da privacidade da proteção dos dados pessoais de todas as pessoas com quem nos relacionamos e estamos comprometidos em tratar as informações coletadas de forma ética, transparente e segura.

### **Mas por que o Instituto trata meus dados pessoais?**

O Instituto tem por finalidade o fomento e a promoção da educação, da assistência e transformação social, da cultura e do desenvolvimento sustentável. Para desenvolver nossos projetos, programas e ações com transparência e segurança, precisamos tratar alguns dados pessoais das pessoas que interagem conosco.

Quando você se inscreve em um projeto, participa de uma ação de voluntariado, envia uma dúvida pelos nossos canais ou acessa nossas plataformas digitais, é comum que alguns dados pessoais sejam solicitados para possibilitar sua participação, viabilizar comunicações, cumprir requisitos legais ou garantir a segurança dos ambientes físicos e virtuais do Instituto.

Também podemos tratar dados pessoais para entender melhor o perfil das pessoas que participam de nossas iniciativas e, assim, aprimorar nossos projetos, relatórios institucionais e atividades de inclusão e diversidade — sempre dentro de finalidades legítimas e alinhadas às expectativas de quem se relaciona com o Instituto.

Esses são só alguns exemplos que mostram como nossas atividades precisam utilizar dados pessoais, de forma legítima e dentro de suas expectativas. Somos muito sérios com o cumprimento das leis que protegem a sua privacidade, e esta Política de Privacidade (“**Política**”) descreve como as suas informações e dados pessoais podem ser coletados, usados, compartilhados e armazenados. Se, após a leitura desta Política, você ainda tiver dúvidas, fique à vontade para entrar em contato conosco por nossos canais de atendimento ou pelos meios indicados nessa Política.

### **1. CONCEITOS BÁSICOS: O QUE PRECISO SABER PARA COMPREENDER ESTA POLÍTICA?**

A fim de descomplicar a sua leitura, apresentamos algumas definições úteis para a sua interpretação:

“**Bases Legais**” são as hipóteses legais que autorizam o Instituto a tratar dados pessoais. O tratamento de dados pessoais é considerado válido se tiver fundamento em uma Base Legal.

“**Dado Pessoal**” é qualquer dado relativo a um indivíduo identificado ou identificável, incluindo números identificativos, dados de localização, identificadores eletrônicos, ou qualquer dado que, quando combinado com outras informações, seja capaz de identificar alguém, torná-la identificável ou, ainda, individualizá-la.

“**Plataformas Digitais**” ou “**Plataformas**” são os sites e aplicativos de titularidade do Instituto.

“**Tratamento**” ou “**Tratar**” são os usos que o Instituto faz dos Dados Pessoais, incluindo, por exemplo, as seguintes atividades: coleta, registro, armazenamento, organização, consulta, uso, divulgação, compartilhamento, transmissão, classificação, reprodução, processamento e avaliação.

“ **você**” ou “**Titular dos Dados**” é a pessoa a quem os Dados Pessoais estão relacionados.

## 2. COMO O INSTITUTO COLETA SEUS DADOS PESSOAIS E QUE TIPOS DE DADOS PESSOAIS SÃO COLETADOS?

Os tipos de Dados Pessoais e a forma como o Instituto os coleta dependem de como você se relaciona com o Instituto e por quê. Por exemplo, os Dados Pessoais coletados serão diferentes caso você se inscreva para participar em ações de voluntariado ou contate o Instituto com uma dúvida sobre nossa atuação.

Sem prejuízo de outras informações previstas em Avisos ou Políticas de Privacidade específicos, as principais situações em que os dados pessoais poderão ser tratados incluem:

Origem	Tipos de Dados Coletados	Finalidade
Navegação nas Plataformas Digitais	Dados de navegação: dados coletados por meio de cookies ou device IDs, incluindo IP, data e hora de acesso, localização geográfica, tipo de navegador, duração da visita e páginas visitadas.  Dados sobre o dispositivo de acesso: modelo, fabricante, sistema operacional, operadora de telefonia, tipo de navegador, tipo e velocidade da conexão.	<ul style="list-style-type: none"><li>Funcionamento das Plataformas: possibilitar o acesso, fornecer a navegabilidade e interatividade necessária e operar e aperfeiçoar as Plataformas, ativando funcionalidades essenciais, como software antivírus e responsividade ao desktop/mobile.</li><li><i>Analytics</i>: entender o comportamento de</li></ul>

Origem	Tipos de Dados Coletados	Finalidade
		<p>navegação e como as Plataformas são usadas, para melhorar a experiência do usuário; dados sempre agregados e, sempre que possível, anonimizados.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Comunicação: direcionar conteúdos sobre o Instituto e de parceiros, conforme o perfil e preferências do usuário (se aplicável).</li> </ul>
<p><b>Formulários de Contato e Comunicação com o Instituto</b></p>	<p>Dados de identificação e contato: nome, e-mail, telefone e outras informações fornecidas voluntariamente nas mensagens encaminhadas ao Instituto.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Responder mensagens, solicitações de contato, dúvidas e demais comunicações enviadas ao Instituto;</li> <li>• Viabilizar a comunicação com participantes, voluntários(as), parceiros(as) e demais públicos de relacionamento, inclusive envio de informações operacionais e logísticas.</li> </ul>
<p><b>Inscrições em Programas, Projetos, Editais, Cursos e Ações de Voluntariado</b></p>	<p>Dados de cadastro: nome, e-mail, telefone, endereço e informações profissionais.</p> <p>Dados de perfil e de participação: informações sobre histórico de participação em programas, projetos e ações do Instituto, além de outras informações profissionais, histórico de participação e áreas de interesse.</p> <p>Dados pessoais sensíveis: gênero, etnia e outras informações</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Viabilizar inscrições, cadastros, candidaturas e demais procedimentos relacionados a programas, parcerias, projetos e ações de voluntariado;</li> <li>• Analisar e validar informações fornecidas, inclusive dados sensíveis voluntários, para fins de inclusão, diversidade e adequação das atividades desenvolvidas;</li> <li>• Emitir certificados, declarações e registros de participação.</li> </ul>

Origem	Tipos de Dados Coletados	Finalidade
	relacionadas à inclusão e diversidade, informados voluntariamente.	
<b>Comunicações Institucionais e Relacionamento</b>	Dados de contato: nome, e-mail, telefone.  Preferências de comunicação (quando informadas).	<ul style="list-style-type: none"> <li>Realizar o envio de comunicações institucionais, <i>newsletters</i> e informações sobre atividades, projetos, eventos e iniciativas do Instituto.</li> </ul>
<b>Ambientes de Eventos, Atividades e Ações Presenciais</b>	Dados de identificação necessários para credenciamento (quando aplicável).  Imagens captadas por câmeras de segurança (CFTV).	<ul style="list-style-type: none"> <li>Garantir a segurança física e lógica dos ambientes de realização de eventos, ações de voluntariado e outras atividades;</li> <li>Proteger os direitos, o patrimônio e a segurança do Instituto, das lojas do Grupo Pão de Açúcar, dos parceiros do Instituto e do público em geral.</li> </ul>
<b>Processos Administrativos, Financeiros e Regulatórios</b>	Dados cadastrais e operacionais necessários para a execução das atividades institucionais.  Informações e documentos exigidos em processos de prestação de contas ou obrigações legais/regulatórias.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Armazenar, de modo seguro, dados pessoais para controle das interações realizadas, para execução e manutenção das atividades do Instituto e para fins de auditoria e segurança;</li> <li>Cumprir obrigações legais, regulatórias e contratuais, incluindo prestações de contas e obrigações perante órgãos públicos e parceiros institucionais.</li> </ul>
<b>Análises Estatísticas e Relatórios Institucionais</b>	Dados anonimizados e agregados provenientes das interações com o Instituto, processos de inscrição, comunicações e participações.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Realizar análises estatísticas, estudos e relatórios institucionais, de forma anonimizada, para aprimorar atividades e processos internos.</li> </ul>

O Instituto poderá, ainda, sempre em conformidade com a legislação aplicável, combinar informações fornecidas diretamente por você com aquelas obtidas por outros meios — como interações anteriores, comunicações por e-mail ou contatos realizados em eventos —, a fim de garantir maior segurança em suas ofertas e melhorar a eficiência do atendimento e da comunicação institucional. O Instituto também poderá utilizar os seus dados para finalidades diferentes daquelas indicadas acima, desde que sejam legítimas e compatíveis com a nossa atuação.

Cada operação que envolva o tratamento de dados pessoais deve estar amparada em uma base legal prevista na LGPD que autorize sua realização. Todas as atividades de tratamento conduzidas pelo Instituto estão baseadas em uma ou mais dessas bases legais, conforme a natureza e a finalidade de cada operação. Caso o titular deseje obter informações adicionais sobre as bases legais aplicáveis a tratamentos específicos, poderá entrar em contato com o Instituto pelos meios indicados nessa Política.

Caso você não tenha mais interesse em receber *newsletters* ou outras comunicações institucionais, poderá entrar em contato com o Instituto pelos meios indicados nessa Política, informando que não deseja mais receber comunicações desse tipo.

### 3. COMO O INSTITUTO UTILIZA COOKIES?

Como muitas entidades, usamos cookies em nossas Plataformas para coletar informações que nos ajudem a melhorar sua experiência conosco. Nessa seção, iremos explicar o que são cookies, que tipo de cookies nós usamos, quais as informações que coletamos usando cookies e para quais finalidades essas informações são usadas.

#### O que são Cookies?

Cookies são pequenos arquivos que transferimos para o seu navegador ou dispositivo (como celular ou tablet) que nos permitem reconhecer o seu navegador ou dispositivo e saber como e quando os sites, produtos e serviços são utilizados. Eles podem ser úteis para, por exemplo, adequar o tamanho do site à sua tela, entender melhor as suas preferências e lhe oferecer um serviço mais eficiente. Em nossas Plataformas utilizamos as seguintes categorias de cookies:

**Cookies estritamente necessários.** São os cookies necessários para que as nossas Plataformas funcionem corretamente, garantindo a segurança da navegação, o dimensionamento do conteúdo e o cumprimento de obrigações legais pelo Instituto.

**Cookies de publicidade.** São cookies usados para direcionamento de conteúdos e publicidade conforme o seu perfil e preferências. Eles servem para que você veja anúncios mais relevantes e mais interessantes durante a sua navegação.

**Cookies estatísticos.** Fornecem informações sobre seu comportamento de navegação e como a Plataforma está sendo usada. Os dados coletados são agregados e nosso objetivo é entender melhor o nosso público, para que possamos oferecer conteúdo, ações e atividades mais interessantes para quem acessa nossas Plataformas.

#### **Qual o tempo de armazenamento dos cookies?**

Os cookies geralmente também têm uma data de expiração. Em nossas Plataformas os cookies podem ser:

**Cookies de sessões.** esses cookies são excluídos automaticamente quando você fecha o navegador.

**Cookies persistentes.** esses cookies permanecem armazenados em seu dispositivo mesmo quando você encerrar a sua navegação na Plataforma. Utilizamos esses tipos de cookies para lembrar suas preferências de navegação.

#### **Como posso remover ou bloquear os cookies?**

Se você quiser saber quais cookies estão instalados no seu dispositivo, ou se deseja excluí-los ou restringi-los, você pode utilizar as configurações do seu navegador para isso. Para encontrar informações relacionadas a outros navegadores, visite o site do desenvolvedor do navegador.

Lembre-se que o uso de cookies nos permite te oferecer uma melhor experiência de navegação e acesso às nossas atividades e ações. Se você bloquear cookies em nossas Plataformas ou decidir não permitir o funcionamento de alguns deles, não temos como garantir o correto funcionamento de todas as funcionalidades das nossas Plataformas e talvez você não consiga acessar determinadas áreas de nossas Plataformas. Além disso, é provável que certas funções e páginas não funcionem da maneira adequada.

#### **4. COM QUEM O INSTITUTO COMPARTILHA OS SEUS DADOS PESSOAIS?**

O Instituto, assim como outras entidades, opera em parceria com uma série de entidades e empresas para realizar suas atividades institucionais. Dessa forma, podemos compartilhar seus Dados Pessoais com essas empresas e/ou entidades parceiras do Instituto, sempre buscando preservar ao máximo a sua privacidade e, sempre que possível, de forma anonimizada. Aqui descrevemos situações em que podemos compartilhar os Dados Pessoais e para quais finalidades:

**Nossos fornecedores.** Temos uma série de fornecedores que precisamos contratar para operar nossas atividades, e algumas delas podem Tratar Dados Pessoais que coletamos, como por exemplo, empresas que prestam serviços de hospedagem de dados, de segurança patrimonial, de autenticação e validação de cadastros, empresas de publicidade, entre outros. Sempre buscamos avaliar cuidadosamente nossos fornecedores e firmar com eles obrigações contratuais de segurança da informação e proteção de Dados Pessoais, com o objetivo de minimizar riscos para os Titulares.

**Redes sociais.** Algumas de nossas Plataformas Digitais permitem que você se cadastre fazendo o login de sua conta por serviços de terceiros, como seu perfil no Facebook ou no Google. Quando isso acontece, certos Dados Pessoais poderão ser compartilhados com esses terceiros. É sempre escolha do Titular decidir se deseja ou não integrar essas informações. Lembramos que não controlamos as políticas e práticas de qualquer outro site ou serviço de terceiros.

**Empresas de Dados.** Alguns dos nossos parceiros são empresas de dados, popularmente conhecidas como *bureaus*, com as quais podemos compartilhar Dados Pessoais para algumas finalidades importantes, como validar um determinado perfil para evitar fraudes.

**Parceiros.** Além de nossos fornecedores, podemos eventualmente compartilhar Dados Pessoais com parceiros do Instituto, com o objetivo de viabilizar determinada atividade institucional. Por exemplo, precisamos compartilhar Dados Pessoais para que o Titular possa participar de uma ação de voluntariado em uma entidade parceira. Da mesma forma como fazemos com nossos fornecedores, envidamos nossos melhores esforços para avaliar cuidadosamente nossos parceiros e firmar com eles obrigações contratuais de segurança da informação e proteção de Dados Pessoais, com o objetivo de minimizar riscos para os Titulares.

**Autoridades Públicas.** Temos que cumprir a lei. Assim, se um juiz ou uma autoridade com competência legal exigir que o Instituto compartilhe certos Dados Pessoais para, por exemplo, uma investigação, vamos compartilhar. Somos contra qualquer abuso de autoridade e, caso o Instituto entenda que determinada ordem é abusiva, vamos sempre defender a privacidade dos Titulares.

**Empresas do Grupo Pão de Açúcar.** Alguns Dados Pessoais podem ser compartilhados entre as empresas e áreas de negócio do Grupo Pão de Açúcar. Fazemos isso para atender aos legítimos interesses do Instituto e do Grupo, troca de experiências e melhores práticas, análise de dados, segurança e outras situações. Além disso, reservamo-nos o direito de compartilhar quaisquer Dados Pessoais que acreditarmos serem necessários para cumprir uma obrigação legal, fazer cumprir ou aplicar nossas políticas ou, ainda, proteger os direitos, propriedade ou segurança do Instituto, nossos colaboradores e órgãos de governança.

## 5. O INSTITUTO TRANSFERE DADOS PESSOAIS PARA OUTROS PAÍSES?

Sim. Embora o Instituto possua sua sede no Brasil e as suas atividades sejam, em regra, destinados a pessoas localizadas no Brasil, aplicando-se, portanto, as leis brasileiras relacionadas à proteção de Dados Pessoais, os Dados Pessoais que coletamos podem ser transferidos para países localizados na União Europeia e para os EUA. Essa transferência ocorre por conta de certos fornecedores e parceiros do Instituto, que podem estar localizados nesses locais.

Essas transferências envolvem apenas empresas que demonstrem estar em conformidade ou em processo de conformidade com as leis aplicáveis, e mantenham um nível de *compliance* semelhante ou até mesmo mais rigoroso do que o previsto na legislação brasileira aplicável.

## 6. QUAIS SÃO OS SEUS DIREITOS COMO TITULAR DE DADOS PESSOAIS?

Os Dados Pessoais são seus, e a lei brasileira garante que você tenha uma série de direitos relacionados a eles. Nós estamos comprometidos com o cumprimento desses direitos e, nessa seção, vamos explicar como você pode exercer esses direitos junto ao Instituto:

Direito	Explicação
<b>Anonimização, bloqueio ou eliminação</b>	Você pode solicitar (a) a anonimização dos seus Dados Pessoais, de forma que eles não possam mais ser relacionados a você; (b) o bloqueio dos seus Dados Pessoais, suspendendo temporariamente a possibilidade de tratamento para certas finalidades; e (c) a eliminação dos seus Dados Pessoais, caso em que devemos apagar todos os seus Dados Pessoais da nossa base.
<b>Confirmação e acesso</b>	Você pode solicitar a confirmação sobre a existência de Tratamento dos seus Dados Pessoais para que, em caso positivo, você possa acessá-los, inclusive por meio de solicitação de cópias dos registros que temos sobre você.
<b>Correção</b>	Você pode solicitar a correção dos seus Dados Pessoais caso estejam incompletos, inexatos ou desatualizados.
<b>Informação sobre a possibilidade de não consentir</b>	Você tem o direito de receber informações claras e completas sobre a possibilidade e as consequências de não fornecer consentimento, quando ele for solicitado.
<b>Informação sobre o compartilhamento</b>	Você tem o direito de saber quais são as entidades públicas e privadas com as quais realizamos uso compartilhado dos seus Dados Pessoais. A depender da situação, podemos limitar as informações fornecidas a você, caso a sua divulgação possa violar propriedade intelectual ou algum segredo de negócio.
<b>Oposição</b>	A lei autoriza o tratamento de Dados Pessoais mesmo sem o seu consentimento ou um contrato conosco. Nessas situações, somente trataremos seus Dados Pessoais se tivermos motivos legítimos para tanto. Caso você não concorde com alguma finalidade de tratamento dos seus Dados Pessoais, você poderá apresentar oposição, solicitando a interrupção.
<b>Portabilidade</b>	Você pode solicitar o fornecimento de seus Dados Pessoais em formato estruturado e interoperável visando a transferência para um terceiro, desde que essa transferência não viole propriedade intelectual ou algum segredo de negócio.

Direito	Explicação
<b>Revogação do consentimento</b>	Caso você tenha consentido com alguma finalidade de Tratamento dos seus Dados Pessoais, você pode sempre optar por retirar o seu consentimento. No entanto, isso não afetará a legalidade de qualquer tratamento realizado anteriormente à revogação.

Caso queira exercer algum dos seus direitos, é só entrar em contato pelos meios indicados nessa Política.

Sempre que o Titular exercer seus direitos, o Instituto poderá solicitar algumas informações complementares para fins de comprovação da sua identidade, buscando impedir fraudes. Fazemos isso para garantir a sua segurança e privacidade.

Em alguns casos, o Instituto pode ter motivos legítimos para deixar de atender a uma solicitação. Essas situações incluem, por exemplo, casos em que uma revelação de informações específicas poderia violar direitos de propriedade intelectual ou segredos de negócio do Instituto ou de terceiros, bem como casos em que pedidos de anonimização, bloqueio ou eliminação de dados não possam ser atendidos em razão da existência de obrigação do Instituto em reter os dados, seja para cumprir obrigações legais e regulatórias ou para possibilitar a defesa de direitos do Instituto ou de terceiros, inclusive em disputas de qualquer natureza.

Ainda, algumas solicitações podem não ser respondidas de forma imediata, mas o Instituto se compromete a responder todas as requisições em um prazo razoável e sempre em conformidade com a legislação aplicável.

#### **7. POR QUANTO TEMPO OS DADOS PESSOAIS SERÃO ARMAZENADOS?**

O Instituto possui uma política de retenção de Dados Pessoais alinhada com a lei aplicável. Dados Pessoais são armazenados somente pelo tempo que for necessário para cumprir com as finalidades para as quais foram coletados, salvo se houver qualquer outra razão para sua manutenção como, por exemplo, a necessidade de cumprimento de quaisquer obrigações legais, regulatórias, contratuais, entre outras, desde que fundamentadas em uma Base Legal.

#### **8. QUAIS SÃO NOSSAS RESPONSABILIDADES E COMO O INSTITUTO PROTEGE OS DADOS PESSOAIS?**

Nossa responsabilidade é cuidar dos seus Dados Pessoais e utilizá-los somente para as finalidades descritas nessa Política. E para garantir a sua privacidade e a proteção dos seus Dados Pessoais, adotamos as práticas de segurança adequadas para o mercado, com o uso de técnicas de criptografia e outros sistemas de segurança da informação.

Nós nos esforçamos para proteger a sua privacidade, mas infelizmente não podemos garantir total segurança. Entrada ou uso não autorizado de terceiros em sua conta, falha de *hardware* ou *software* que não esteja sob controle do Instituto e outros fatores podem comprometer a segurança dos seus Dados Pessoais. Por isso, sua atuação é fundamental para a manutenção de um ambiente seguro para todos. Você pode nos ajudar adotando boas práticas de segurança em relação à sua conta e aos seus dados – como, por exemplo, não compartilhar sua senha com terceiros, e caso você identifique ou tome conhecimento de algo que comprometa a segurança dos seus dados, por favor entre em contato conosco pelos meios indicados nessa Política.

#### **9. COMO FALAR SOBRE DADOS PESSOAIS COM O INSTITUTO?**

Se você acredita que seus Dados Pessoais foram usados de maneira incompatível com esta Política ou com as suas escolhas enquanto Titular ou, ainda, se você tiver dúvidas, comentários ou sugestões relacionadas a esta Política, entre em contato conosco. Nós temos um encarregado que está à disposição através do e-mail: [contato@institutopaodeacucar.org.br](mailto:contato@institutopaodeacucar.org.br)

#### **10. MUDANÇAS NA POLÍTICA DE PRIVACIDADE**

Como estamos sempre buscando melhorar nossa atuação, esta Política pode passar por atualizações para refletir as melhorias realizadas. Desta forma, recomendamos a visita periódica desta página para que você tenha conhecimento sobre as modificações efetivadas.